

アンケート調査票 ～ご協力のお願～

当院では、通院されている患者様やご家族の方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。アンケート内容は、患者様へのケアやクリニック運営の参考にさせて頂き向上に努めて参りたいと考えています。
お手数ではございますが、ご回答のご協力を宜しくお願い致します。

該当箇所に○やご回答をご記入下さい。

① 患者様の性別 男性 女性

② 患者様のご年齢 10代・20代・30代・40代・ 50代・60代・70代・80代・90代

③ 診療全般

診療全般	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
質問や相談のしやすさ	5	<input checked="" type="radio"/> 4	3	2	1	0
病状や検査の説明	5	<input checked="" type="radio"/> 4	3	2	1	0
診断や処置への安心感	<input checked="" type="radio"/> 5	4	3	2	1	0

④ 施設・設備全般

施設・設備全般	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
院内施設、設備の清潔さ	<input checked="" type="radio"/> 5	4	3	2	1	0
治療室の雰囲気	5	<input checked="" type="radio"/> 4	3	2	1	0
トイレ、洗面所の使いやすさ、清潔さ	<input checked="" type="radio"/> 5	4	3	2	1	0
ベッドの寝心地	<input checked="" type="radio"/> 5	4	3	2	1	0

⑤ 接遇・サービス

接遇・サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
待ち時間	5	<input checked="" type="radio"/> 4	3	2	1	0
予約の取りやすさ	<input checked="" type="radio"/> 5	4	3	2	1	0
スタッフの言葉遣い、態度	<input checked="" type="radio"/> 5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	<input checked="" type="radio"/> 5	4	3	2	1	0

⑥ ホームページについて (ご覧になったことがある方のみ)

ホームページについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
治療内容の分かりやすさ	5	④	3	2	1	0
欲しい情報の満足度	5	④	3	2	1	0
全体的な見やすさ	5	④	3	2	1	0

⑦ 当院の総合的な満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
当院の総合的な満足度	⑤	4	3	2	1	0

⑧ ご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

抗がん剤の副作用が非常につらく、断念した。

余命宣告されて諦めていたが体に負担が少なくなるということでやってみた。

治療途中だが腫瘍マーカーが少しずつ下がって気持ちが前向きになってきた。
