

アンケート調査票 ～ご協力のお願い～

当院では、通院されている患者様やご家族の方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。アンケート内容は、患者様へのケアやクリニック運営の参考にさせて頂き向上に努めて参りたいと考えています。
お手数ではございますが、ご回答のご協力を宜しくお願い致します。

該当箇所に○やご回答をご記入下さい。

① 患者様の性別 男性 ・ 女性

② 患者様のご年齢 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・90代

③ 診療全般

診療全般	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
病状や検査の説明	5	4	3	2	1	0
診断や処置への安心感	5	4	3	2	1	0

④ 施設・設備全般

施設・設備全般	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
院内施設、設備の清潔さ	5	4	3	2	1	0
治療室の雰囲気	5	4	3	2	1	0
トイレ、洗面所の使いやすさ、清潔さ	5	4	3	2	1	0
ベッドの寝心地	5	4	3	2	1	0

⑤ 接遇・サービス

接遇・サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
待ち時間	5	4	3	2	1	0
予約の取りやすさ	5	4	3	2	1	0
スタッフの言葉遣い、態度	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0

⑥ ホームページについて (ご覧になったことがある方のみ)

ホームページについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
治療内容の分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
欲しい情報の満足度	5	4	3	2	1	0
全体的な見やすさ	5	4	3	2	1	0

⑦ 当院の総合的な満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
当院の総合的な満足度	5	4	3	2	1	0

⑧ ご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

母は予定外に過ぎてしまったが通っていた病院ではもう何も出来ない
 死を待つだけと言われ家族もショックでした。
 タメ口で相談させてもらいましたが、「大丈夫です」と言っても
 嬉しかったです。本当に感謝しています。